



LAR DA VELHICE
e Assistência Social

*Je fui jovem e agora sou velho, mas nunca vi
a justiça desamparada (Sl: 37:25)*

RELATÓRIO ANUAL 2024



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Je fuz jovem e agora sou velho, mas nunca vi
a justiça desaparecer (Sl: 37:25)*

RELATÓRIO ANUAL 2024

1. Apresentação:

O Lar da Velhice e Assistência Social é uma Entidade que oferta o Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade - Acolhimento para idosos com idade igual ou superior a 60 anos com capacidade para atendimento de trinta (30) idosos de ambos os sexos, com vínculos familiares rompidos e fragilizados, tem caráter residencial, sendo um domicílio coletivo de pessoas, que acolhe em condição de liberdade, dignidade e cidadania a fim de garantir proteção integral. O acesso ao acolhimento institucional ocorre por meio de demanda identificada pelo CREAS que realiza os encaminhamentos necessários. O Serviço é regulamentado conforme a Norma Operacional Básica NOB-SUAS, a Política Nacional de Assistência Social PNAS/2004, a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, a Lei Orgânica de Assistência Social e o Estatuto do Idoso.

2. Meta prevista e executada de acompanhamentos:

Meta prevista:	30	Jan:	25	Fev.:	25	Mar:	25	Abr.:	25	Mai:	26	Jun.:	26	Média executada:	25,66
		Jul.:	26	Ago.:	26	Set:	27	Out:	26	Nov.:	26	Dez:	25		

2.1 - Análise da meta: A meta prevista não foi atingida nos meses em referência, pelo fato de saídas espontâneas, óbitos e também a maioria dos casos encaminhados pelo CREAS tenham sido de grau III, o que impossibilitou os acolhimentos solicitados, já que o número da equipe de enfermagem já estava no limite da exigência da vigilância sanitária para o atendimento de grau III.

L of.



3. Análise dos dados:

3.1 Análise Quantitativa e qualitativa das Ações – janeiro a dezembro de 2024:

Objetivo	Atividade	Mês de Exec	Meta mês	Quantidade executada/mês												Total Média*
				Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	
1. Promover a Autonomia	Grupos Socioeducativos	1 a 12	<u>02</u>	03	03	02	02	02	02	02	02	02	02	02	01	2,08
	Atendimento individualizado para orientações	1 a 12	<u>15</u>	22	18	20	20	22	20	22	20	22	23	23	12	20,33
	Atendimento individualizado para elaboração e reavaliação do PIA	Meses: janeiro e julho (reavaliação)	<u>18</u>	18	0	0	1	1	0	18	1	1	1	0	0	18

L of



LAR DA VELHICE

e Assistência Social

De qualquer e qualquer meio, qualquer pessoa tem o direito de viver com dignidade (Art. 37, 25)

(11) 3036-0009

1.1 Análise Quantitativa dos Dados Executados Durante o Ano (Média Total):

GRUPO SOCIO EDUCATIVO: Os grupos socioeducativos atingiram a meta durante todo ano.

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO PARA ORIENTAÇÕES: Os atendimentos individuais ao longo do ano foram intensificados pela equipe técnica, motivo pelo qual, superou a meta prevista, o que fez com que os vínculos dos idosos com os profissionais, comunidade e seus familiares ficassem mais fortalecidos.

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO PARA ELABORAÇÃO E REAVALIAÇÃO DO PIA: As reavaliações do PIA ocorrem semestralmente, conforme previsto no Plano de Trabalho de 2024, tendo sido realizadas nos meses de janeiro e julho, atingindo assim, a meta prevista no Plano de Trabalho. E houve a elaboração de PIA nos meses de abril, maio, agosto, setembro e outubro, devido a institucionalização de idosos.

1.2 Análise Qualitativa das Ações Planejadas:

GRUPO SOCIOEDUCATIVO: Os grupos foram executados conforme proposto no Plano de Trabalho e atingiram seus objetivos, foram de suma importância para aumento do reconhecimento das potencialidades dos acolhidos e para a melhora da autoestima de todos.

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO PARA ORIENTAÇÕES: Os atendimentos individuais realizados diariamente pela equipe técnica atingiram os resultados esperados e foi possível promover o protagonismo dos usuários enquanto sujeitos de direitos, possibilitando o aumento da autoestima e sua valorização.

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO PARA ELABORAÇÃO DO PIA: Nos atendimentos das reavaliações do PIA houve conscientização do cumprimento das metas, pois através dos relatos de manifestações de desejos, interesses e desinteresses, satisfação e insatisfação, foi possível identificar o caminho a seguir, de forma humanizada e muitas vezes individualizada.

		Quantidade executada/mês														
	Atividade															
		Mês de exe.	Meta Mês	Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	Total Média*
2.Promover a convivência	Grupo socioeducativo com famílias	Meses: 02/05/08/11	1* <u>mês</u> <u>execu</u> <u>cão</u>	0	01	0	0	01	0	0	01	0	0	01	0	1



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Je fuis jeune, j'ai aimé mon père, mais maintenant
je suis juste désespéré (Ec. 37:25)*

familiar e comunitária	Atendimentos individualizados para Orientações às famílias.	1 a 12	<u>10</u>	12	18	16	12	15	12	14	18	5	6	18	8	12,83
	Visita domiciliar, monitorada, ao familiar, do familiar à entidade e Comunidade na Entidade	1 a 12	<u>18</u>	71	76	93	86	91	71	75	72	68	98	99	33	77,75
	Atividades internas e externas	1 a 12	<u>02</u>	07	07	07	07	06	06	06	06	06	07	07	03	6,25

2.1 Análise Quantitativa dos Dados Executados durante o ano (média total)

GRUPO SOCIOEDUCATIVO COM FAMÍLIAS: Os grupos com familiares atingiram a meta proposta, conforme planejado no Plano de trabalho 2024.

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO PARA ORIENTAÇÕES ÀS FAMÍLIAS: Os atendimentos foram realizados de maneira positiva, as metas não foram atingidas nos meses, setembro/outubro, conforme previsto no Plano, mas foi superada nos outros meses, com isto, não houve comprometimento nos atendimentos conforme programados no Plano de Trabalho de 2024.

VISITA DOMICILIAR, MONITORADA, AO FAMILIAR, DO FAMILIAR A ENTIDADE: As visitas superaram as metas prevista no Plano de 2024 e ainda familiares participaram de um almoço com churrasco na festa de Natal que foi realizada no dia 19 de dezembro de 2024.

L. of.



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Idade jovem e agora sou velho, mas ainda eu
estou disposto (Sl: 37:25)*

ATIVIDADES INTERNAS E EXTERNAS: As atividades atingiram as metas propostas no Plano de trabalho e superou o esperado.

2.2 Análise qualitativa das ações planejadas:

GRUPO SOCIOEDUCATIVO COM FAMÍLIAS: Houve melhora na compreensão para o convívio familiar e no fortalecimento dos vínculos e com a equipe técnica, os familiares estreitaram vínculos com a equipe, pois também foram intensificados os contatos através de grupo Whatzapp, video chamadas e contatos telefônicos.

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO PARA ORIENTAÇÕES ÀS FAMÍLIAS: Apesar de alguns meses não ter atingido a meta prevista, houve um aumento significativo na média anual, devido a participação maior dos familiares em outros meses e também em forma online, o que contribuiu mesmo forma online não prejudicando os vínculos pois os familiares já estavam acostumados com o contato informatizado o que contribuiu para uma maior participação na vida dos acolhidos, refletindo na melhora da autoestima.

VISITA DOMICILIAR, MONITORADA, AO FAMILIAR, DO FAMILIAR A ENTIDADE: Foi trabalhado o fortalecimento de vínculos com os familiares e a comunidade, tendo como resultado, principalmente o restabelecimento de vínculos e aumento da autoestima.

ATIVIDADES INTERNAS E EXTERNAS: Houve o acesso as atividades de cultura, lazer, esporte e festivas para o convívio intergeracional e inclusão social. Os resultados esperados foram alcançados.

Objetivo	Atividade	Mês de Exec	Meta mês	Quantidade executada/mês												Total Média*
				Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	
3. Promover o Acesso as Políticas Públicas Setoriais e a Rede Socioassistencial	Atendimento individualizado para encaminhamentos	1 a 12	04	6	6	5	4	5	3	4	2	4	4	11	03	4,75

L. of.



LAR DA VELHICE e Assistência Social

Atendimento especializado em
Atendimento Social (Cód. 37:25)

(18) 3636-0999

3.1 Análise Quantitativa dos Dados Executados durante o ano (média total)

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO PARA ENCAMINHAMENTOS: Os atendimentos individuais para encaminhamentos foram realizados com sucesso, atendendo a meta de acordo com a demanda. No mês de dezembro não foi atingida a meta mensal pelo fato do relatório mensal ter fechado no dia 13 de dezembro, conforme orientação da Secretaria de Assistência Social

3.2 Análise Qualitativa das Ações Planejadas: A equipe conseguiu atender junto aos acolhidos para os serviços essenciais cumpriu com as ações planejadas conforme exposto no Plano de Trabalho 2024. Concluímos que os encaminhamentos, o contato com a rede socioassistencial foi muito importante, pois garantiu os direitos dos usuários.

Objetivo	Atividade		Quantidade executada/mês													
		Mês de Exec	Meta	Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	Total Média*
4. Promover Independência e Autocuidado	Oficina de atividade de vida diária - AVD	1 a 12	01	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	2
	Oficina de Laborterapia	1 a 12	09	30	26	24	27	27	25	28	28	25	27	25	10	25,16

4.1 Análise Quantitativa dos Dados Executados durante o ano (média total):

OFICINA DE ATIVIDADE DE VIDA DIÁRIA (AVD): Oficina atingiu a meta propostas com sucesso. No mês de dezembro não foi atingida a meta mensal pelo fato do relatório mensal ter fechado no dia 13 de dezembro, conforme orientação da Secretaria de Assistência Social.

OFICINA DE LABORTERAPIA: Oficina atingiu a meta proposta com sucesso, conforme relatórios mensais apresentados durante o ano todo.

4.2 Análise qualitativa das ações planejadas:

OFICINA DE ATIVIDADE DE VIDA DIÁRIA (AVD): A oficina contribuiu para melhora da autonomia, aumento da capacidade de autocuidado

2024



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Se fui jovem e agora sou velho, mas ainda sou
o justo desprezado (Sl: 37:25)*

(18) 3636-0909

e independência dos acolhidos, assim como a melhora da autoestima.

OFICINA DE LABORTERAPIA: A equipe intensificou as atividades das oficinas que contribuíram para melhora da coordenação motora, estímulo do raciocínio lógico, condicionamento físico e o fortalecimento da autoestima.

Objetivo	Atividade	Mês de Exec	Meta Mês	Quantidade executada/mês												Total Média*
				Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	
5. Promover Ações Técnicas	Articulação Intersectorial / Socioassistencial	01 a 12	08	13	11	13	14	12	12	16	13	10	14	12	11	12,58
	Reunião Técnica / Coordenação / Funcionários	01e 7	1* mês execução	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	0	1
	Capacitação Interna	09	1* mês execução	01	0	0	0	0	0	0	0	01	01	01	0	1
	Capacitação Externa	01,2,3,7e 8	1* mês execução	01	01	01	0	0	0	01	01	0	0	0	0	1

5.1.1 Análise Quantitativa dos Dados Executados durante o ano (média total):

ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL/SOCIOASSISTENCIAL: A meta foi atingida em todos os meses com sucesso, superando as expectativas da equipe técnica, sendo a maioria das articulações com Secretaria Municipal de Assistência Social, Saúde, CREAS, Vigilância Sanitária, Fundo Social de Solidariedade e comunidade em geral.

L of

7



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Delegado do governo do Rio Grande do Sul
para o Distrito (C.R. 37.25)*

(11) 3636-0909

REUNIÃO TÉCNICA/COORDENAÇÃO/FUNICIONÁRIOS: Atingiu a meta com sucesso.

CAPACITAÇÃO INTERNA: Atingiu a meta com sucesso conforme previsto no Plano de Trabalho 2024.

CAPACITAÇÃO EXTERNA: Atingiu a meta com sucesso.

5.1.2 Análise qualitativa das ações planejadas:

ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL/SOCIOASSISTENCIAL: A articulação foi essencial para se cumprir com as ações planejadas e atingiu os resultados esperados. Por meio da observação técnica foi possível concluir que a integração dos atores do Sistema de Garantia de Direitos contribui para a efetivação de direitos.

REUNIÃO TÉCNICA/COORDENAÇÃO: As reuniões foram importantes para cumprir as ações planejadas e também para direcionar questões necessárias e pertinentes relacionadas a instituição e o público alvo atingido. Também foi possível fortalecer o vínculo entre a equipe técnica, diretoria, voluntários e demais funcionários.

CAPACITAÇÃO INTERNA: Foi muito importante para o crescimento profissional e técnico da equipe de trabalho, uma vez que a realização da capacitação fez a diferença para o aprimoramento e qualificação técnica, possibilitando intervenções mais precisas.

CAPACITAÇÃO EXTERNA: As capacitações foram importantes para o aprimoramento e qualificação técnica, para uma intervenção eficaz e mais contextualizada para a qualidade do serviço para um novo olhar técnico.

4. CAPACIDADE ESTRUTURAL PARA EXECUÇÃO:

4.1 Recursos Humanos: A Entidade manteve a qualidade no atendimento cumprindo com o número de funcionários, carga horária, salário, regime trabalhista e fonte pagadora conforme previsto no Plano de Trabalho, buscando sempre fazer o melhor para os acolhidos.

4.2 Espaço Físico: Boas condições para atender os acolhidos conforme proposta no Plano de trabalho 2024, mas algumas melhorias foram realizadas ao decorrer do ano como: Colocação de mais câmeras de monitoramento, mais ventiladores de parede, mais barras

de of.



IAR DA VELHICE e Assistência Social

Atendimento especializado para idosos
e suas famílias (Cf. 37.25)

de proteção, aquisição de um guincho na enfermagem, colchões, aumento de placas de fotovoltáica, lençóis para as camas dos acolhidos e travesseiros.

4.3 Recursos Materiais: Avaliamos que os recursos materiais existentes previstos com os recursos municipal, estadual Federal foram de grande importância para a manutenção da Entidade, mas houve uma melhora com doações como: gêneros alimentícios, higiene pessoal/limpeza e de materiais para as oficinas de artesanatos.

4.3 Recursos Financeiros:

	Previsto	Executado
Recurso Federal	R\$25.920,00	R\$26.026,85
Recurso Estadual	R\$50.175,72	R\$43.254,11
Recurso Municipal	R\$63.920,39	R\$59.891,55
Recurso Próprio	R\$140.016,12	R\$140.016,12

4.4.5 Descrever e avaliar a aplicação dos Recursos:

Com o repasse dos recursos recebidos da esfera municipal, estadual e federal a OSC conseguiu manter suas atividades propostas no Plano de Trabalho, como também a arrecadação financeira e as doações. De janeiro a dezembro as doações foram realizadas de maneira satisfatória.

5. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

Os instrumentais adotados para análise dos resultados foram: observações técnicas, fichas de procedimentos diários, relatórios, orientações, registros no prontuário, relatos dos usuários e da família, relatório mensal, instrumental específico de AVD, pesquisa de satisfação, contatos telefônicos, mensagens e vídeos chamados pelo WhatsApp, elaboração e manutenção do PIA.

- **Promover a Autonomia:** os indicadores apontavam para um aumento da capacidade de tomada de decisões, que permitiu atingir resultados como o projeto de vida. Utilizamos os meios de verificação relato do usuário e registro no prontuário.

2 of



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Je fais avec moi-même son œuvre, mais avec elle
je suis dispensé (Eli, 37:25)*

- **Promover a Convivência Familiar e Comunitária:** os indicadores apontavam para uma melhora no convívio familiar, que atingiu resultados como aumento do fortalecimento de vínculos e a conscientização e responsabilidade da mesma. Utilizamos os meios de verificação a observação técnica, relato do usuário, pesquisa de satisfação e registro no prontuário.

- **Promover o Acesso às Políticas Públicas Setoriais e a Rede Socioassistencial:** os indicadores apontavam para uma resolução da demanda apresentada e adesão do usuário ao Serviço, que possibilitou atingir resultados como maior e melhor acesso as políticas públicas de uma forma que garantiu os direitos dos usuários. Utilizamos os meios de verificação como a observação técnica, relato dos usuários e devolutiva dos Serviços.

- **Promover a Independência e Autocuidado:** os indicadores apontavam para uma diminuição da necessidade de auxílio de terceiros, uma melhora na coordenação motora, o aumento da autoestima, que possibilitou atingir resultados como maior independência nas atividades diárias e fortalecimento da autoestima. Utilizamos os meios de verificação a observação técnica, relato do usuário, pesquisa de satisfação e lista de presença.

- **Promover Ações Técnicas:** os indicadores apontavam para maior integração do Sistema de Garantia de Direitos, melhora nas intervenções técnicas, melhora no vínculo do técnico com o atendido e outras, que possibilitou atingir resultados como integração dos atores do Sistema de Garantia de Direitos e o aprimoramento e qualificação técnica eficaz. Utilizamos os meios de verificação à observação técnica e lista de presença.

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação foi realizada por meio de questionários estruturados, considerando à faixa etária e o nível cognitivo-intelectual dos envolvidos. Os resultados foram discutidos pela equipe técnica e Coordenação. Assistente Social e Psicóloga aplicaram pesquisa de satisfação com 20 acolhidos através de grupo socioeducativo dando aos mesmos a possibilidade de participarem ativamente do processo de construção e avaliação das atividades.

Os participantes elogiaram o trabalho da equipe técnica da Entidade, as oficinas de artesanato, culinária e as festividades internas e passeios externos, bem como os espaço físico e as refeições com cardápio diferenciado.

[Handwritten signature]



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Je fais jeune et ager son vieilles, mes amies et
je suis disponible (Sl: 37:25)*

Foi aplicada a seguinte pesquisa:

- **Vocês gostam de morar no lar da velhice?**

100% por cento disseram que gostam de morar na Entidade

- **Os profissionais envolvidos atendem as suas necessidades? (Atividades: Artesanato, culinária, dia da beleza e cuidadores).**

- 100% por cento disseram que estão satisfeitos com os profissionais, mas que gostam muito de conversar com a Psicóloga e Assistente Social.

- **Quando necessita de algum atendimento fora da Entidade, os profissionais têm articulado para atender sua necessidade.**

- 100% por cento disseram que estão satisfeitos.

- **Quanto aos horários da rotina: acordar, banho, refeição, etc. o que vocês acham?**

100% por cento disseram que estão satisfeitos, inclusive elogiaram o cardápio que algumas vezes são escolhidos por eles. E que isto é muito bom.

- **Os temas abordados nos grupos socioeducativos contribuem em algum aspecto de sua vida?**

100% disseram que os temas são muitos significativos para a melhora da autoestima e para convivência grupal.

- **Os atendimentos individuais estão proporcionando alguma mudança em sua vida?**

100% relataram que sim, pois se sentem acolhidos em suas necessidades

- **Vocês gostam de participar da rotina da Entidade?**

100% por cento disseram que estão satisfeitos, pois gostam de se sentir útil.

- **Vocês estão tendo a oportunidade de escolher as atividades que gostam de fazer?**

L. e. f.



LAR DA VELHICE e Assistência Social

Seja bem-vindo e seja bem-vinda. Estamos aqui para você. (Cf. 37:25)

(16) 3636-0000

100% responderam que sim, pois a equipe solicita antecipadamente sugestões de atividades.

- **Gosta de participar das oficinas existentes na entidade?**
100% que participam disseram que gostam.

- **Gosta das confraternizações/ Aniversários/ comemorações de datas festivas?**
100% gostam, pois se trata de um momento de muita alegria, união e melhora a autoestima e o ambiente.

- **Vocês recebem visitas?**
90% alguns não tem familiares próximos.

- **Vocês fazem visitas?**
90% alguns não tem familiares próximos e alguns não gostam de sair da entidade.

- **Estão satisfeitos com o espaço físico da entidade como: refeitório, sala de TV, quartos e banheiros?**
100% disseram estar satisfeitos, mas, gostariam de mais TVs em alguns ambientes e reforma nos banheiros.

- **Vocês gostam das refeições servidas no Lar?**
100% disseram estar satisfeitos.

- **Gostam dos horários que são servidas?**
100% gostam dos horários.

2 of



LAR DA VELHICE
e Assistência Social
*de fomento e assistência social, regimento
e estatuto (Lei 371/25)*

- **Qual foi o momento mais marcante dos meses anteriores para você?**

Alguns acolhidos relataram que o passeio no Hipermercado Muffato de Araçatuba, foi um momento marcante, por eles mesmo poder tido a liberdade de poder fazer suas compras de guloseimas, outros, do passeio até o clube de Pesca do Saldo do Avanhandava de ônibus fornecido pela Prefeitura Municipal em companhia de acolhidos de outras Entidade, pois teve acolhido que nunca tinha saído da cidade de Araçatuba e também outros, relataram a alegria de poder sair para visitar seus familiares e comunidade, para outros as confraternizações internas de datas comemorativas foram o momento de maior alegria.

Araçatuba, 13 de dezembro de 2024.

Araçatuba, 13 de dezembro de 2024.

Larissa Natalia de Oliveira Ferreira

LARISSA NATALIA DE OLIVEIRA FERREIRA
COORDENADORA

Sandra A.P. Marquez Salustiano

SANDRA A.P. MARQUEZ SALUSTIANO
ASSISTENTE SOCIAL- RESPONSÁVEL TÉCNICA